

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания Восторг капитал»
ОГРН 1197746114114 ИНН 7702463718
350010, Краснодар, Зиповская ул., 3 – 12
тел.8(800)333-2920, эл. почта: yur@roszaym-credit.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «МКК Восторг капитал»

 Г.И. Супрун/



Утверждено приказом от 15.11.2019 № 4 и
введено в действие с 15.11.2019 г.

**Правила
предоставления потребительских займов (микрозаймов)
Обществом с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания Восторг капитал»**

(редакция № 1)

г. Краснодар, 2019

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов (микрозаймов) Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Восторг капитал» (далее – **Правила, настоящие Правила**) определяют условия и порядок предоставления потребительских займов (займов) займов Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Восторг капитал», а также взаимодействие между Обществом и получателем финансовой услуги при заключении договоров потребительских займов (займов), в том числе подача и рассмотрение заявления о предоставлении потребительского займа (займа), взаимодействие между Обществом и получателем финансовой услуги при исполнении договоров потребительских займов (займов).

1.2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Агент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которое за вознаграждение оказывает услуги по привлечению Получатель финансовой услуги в Общество и верификации документов Заявителя на соответствие требованиям Общества, а также совершает по поручению Общества юридические и иные действия от имени и за счет Общества с учетом ограничений, установленных действующим законодательством;

Договор займа – договор потребительского займа (микрозайма), состоящий из Общих условий договора потребительского займа (микрозайма) и Индивидуальных условий договора потребительского займа (микрозайма), заключаемый между Обществом и Получателем финансовой услуги в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», нормативными актами Банка России, иными нормативными актами, Уставом Обществ, иными внутренними документами Общества;

В рамках Договора займа Общество обязуется предоставить Получателю финансовой услуги Заём в размере и на условиях, предусмотренных Договором займа, а Получатель финансовой услуги обязуется возратить Обществу полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Заёмом, в порядке, предусмотренном Договором займа.

Заявление - Заявление потребителя финансовой услуги на предоставление потребительского займа (микрозайма) - документ, содержащий информацию о Получателе финансовой услуги, предоставленную им при обращении в Обособленное подразделение, в том числе размер Займа и срок Займа, необходимую Обществу для принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении Займа;

Индивидуальные условия – согласованные Обществом и Получателем финансовой услуги индивидуальные условия Договора потребительского займа в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», составленные в табличной форме в соответствии с Указанием Банка России от 23.04.2014 г. № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа);

Менеджер по продаже финансовых продуктов – работник Общества, уполномоченный Обществом на взаимодействие с Получатель финансовой услуги, оформление документов, необходимых для предоставления Займа, заключение Договора займа и выдача Займа, прием денежных средств в счет исполнения Договора займа;

Общие условия договора потребительского займа – документ, содержащий общие условия договора потребительского займа (займа), установленные Обществом в одностороннем порядке в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в целях многократного применения;

Общество - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Восторг капитал» (ООО «МКК Восторг капитал»), ОГРН 1197746114114 от 15.02.2019, ИНН 7702463718, адрес: 350010, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Зиповская, дом 3, помещение 12, номер в реестре МФО 1903045009191 от 01.04.2019, членство в СРО «МиР» (г. Москва) за № 77 001053 от 06.05.2019;

Получатель финансовой услуги - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Займ;

Сайт Общества – веб-сайт в телекоммуникационной сети Интернет, url: <https://www.roszaym-credit.ru/>;

Скоринг – проведение экспертной оценки предоставленных при обращении за Займом сведений о Получателе финансовой услуги, оценка платежеспособности Получателя финансовой услуги на основании действующей в Обществе методики оценки платёжеспособности, в том числе с использованием сведений кредитных отчетов Бюро кредитных историй и расчет показателей финансовой нагрузки Потребителя финансовой услуги;

Обособленное подразделение - офис Общества, в котором производятся консультации Получателя финансовой услуги по условиям предоставления, использования и возврата Займов, прием Заявлений и оформление документов, необходимых для предоставления Займа, заключение Договора займа и выдача Займа, прием денежных средств в счет исполнения Договора займа.

1.2. Деятельность Общества по предоставлению Займов регулируется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом Общества, внутренними нормативными актами Общества и настоящими Правилами, решениями органов Общества, принятыми в пределах их компетенции.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», нормативными актами Банка России, иными нормативными актами, Уставом Обществ, иными внутренними документами Общества.

1.4. Настоящие Правила согласно ст.9 Федерального закона от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» размещаются для ознакомления на Сайте Общества, а также в Обособленных подразделениях.

1.5. В случае заключения Договора займа Агентом, настоящие Правила размещаются на веб-сайте Агента и в помещении Агента в соответствии с – Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России 22.06.2017 г.

1.6. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники и Агенты обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков Общества, а также об иных сведениях, устанавливаемых Обществом, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Информация об операциях заемщика по Договору займа и информация, связанная с персональными данными Получатель финансовой услуги, предоставляется Обществом только лично Получателю финансовой услуги или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности или на основании иных законных прав и полномочий.

1.8. Правила не устанавливают условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям Договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения Договора займа. В случае установления в Общих условиях договора потребительского займа условий, противоречащих условиям индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются положения индивидуальных условий.

1.9. Для предоставления займов используются собственные средства Общества.

1.10. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения всех заинтересованных лиц посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Общества и размещения на доске информации в Обособленных подразделениях.

1.11. Получатель финансовой услуги вправе получить от Общества разъяснения условий предоставления Займа и исполнения Договора займа, а также любую информацию по операциям,

осуществленным в рамках Договора займа, а также иную информацию, необходимую Получателю финансовой услуги для принятия решения о заключении или необходимую для исполнения Договора займа, обратившись в любое Обособленное подразделение.

1.12. Обществ не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам займа, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров (при наличии).

2. Общие условия предоставления Займа:

2.1. Консультирование Получателя финансовой услуги о финансовых услугах, предоставляемых Обществом, об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на Менеджеров по продаже финансовых продуктов, которые доводят до сведения Получателя финансовой услуги до получения им Займа информацию об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Получателя финансовой услуги, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, о последствиях нарушения условий Договора займа, о возможности наступления негативных финансовых последствий при заключении Договора займа, а так же полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа.

2.2. Получатель финансовой услуги вправе обратиться в любое Обособленное подразделение для получения информации об условиях предоставления, использования и возврата Займа, а также обратившись в Общество посредством письма на электронную почту: feedback@roszaym-credit.ru или по телефону: 8(800)333-29-20.

2.3. На основании информации, размещенной на Сайте, в Обособленных подразделениях, предоставленной устно Обществом Получателю финансовой услуги информации, Получатель финансовой услуги должен принять обоснованное решение о целесообразности заключения Договора займа на предлагаемых Обществом условиях с учетом:

- а.) соразмерности своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- б.) предполагаемых сроков и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- в.) вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

2.4. Получатель финансовой услуги могут быть физические лица старше 18 лет, которые на момент оформления Заявления отвечают следующим требованиям:

- а). наличие гражданства Российской Федерации;
- б). достижение 18-ти летнего возраста;
- в). наличие у получателя финансовой услуги полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- г). отсутствие в момент подписания заявления и договора у получателя финансовой услуги состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;
- д). отсутствие факта банкротства и (или) ограничительных мер;
- е). не имеющим задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя обязательствам получателем финансовой услуги;
- ж). имеющим постоянную или временную регистрацию сроком не менее 1 (одного) года;
- з). наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им;
- и). наличие постоянного дохода.

2.5. За пользование займом Получатель финансовой услуги уплачивает Обществу проценты. Полная стоимость займа (ПСК) и размер процентной ставки фиксируется в Индивидуальных условиях договора займа.

2.6. Займы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства. Предоставление потребительских займов (микрозаймов) с обеспечением в виде залога регламентируются иными правилами представления потребительских займов (микрозаймов) с обеспечением в виде залога.

2.7. Сведения о виде желаемого Займа, его сумме и сроке Получатель финансовой услуги указывает Заявлении о предоставлении потребительского займа. Заявление заполняется в Обособленном подразделении по продаже финансовых продуктов с помощью Менеджера по продажам финансовых продуктов.

2.8. Сведения о заработной плате, наличии иных источников дохода, а так же о денежных обязательствах, которые предоставляются Получатель финансовой услуги на этапе заполнения Заявления о предоставлении займа, могут оказать влияние на Индивидуальные условия договора займа в части вида займа, суммы и срока его предоставления. Таким образом, на этапе рассмотрения Заявления о предоставлении займа, Общество оставляет за собой право скорректировать сумму займа в меньшую сторону по сравнению с указанной в Заявлении о выдаче займа, а срок в большую с учетом анализа иной, предоставленной Получателем финансовой услуги информации.

2.9. Вид займа, процентная ставка в процентах годовых, а также диапазон значений полной стоимости займа содержатся в информации о видах займов, размещенных на Сайте и в каждом Обособленном подразделении Общества.

3. Прием и заполнение Заявления:

3.1. При обращении Получателя финансовой услуги к Обществу Менеджер по продаже финансовых продуктов разъясняет ему условия и порядок предоставления Займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения Займа, доводит до Получателя финансовой услуги информацию об Обществе, предоставляет ему для ознакомления все необходимые документы, объясняет содержание информации о видах займов, использования и возврата займа, содержание Общих условий потребительского займа, Индивидуальных условий, настоящих Правил и отвечает на вопросы Получатель финансовой услуги.

3.2. Для получения Займа Получатель финансовой услуги представляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.3. Для оценки долговой нагрузки Общество запрашивает у Получателя финансовой услуги, обратившегося в микрофинансовую организацию с заявлением на получение микрозайма на сумму свыше 3 000 рублей, следующую информацию:

- а.) размер ежемесячного дохода с учетом дополнительного дохода;
- б.) о текущих денежных обязательствах;
- в.) о периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам;
- г.) о целях получения займа получателем финансовой услуги;
- д.) об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;
- е.) о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в Общество заявления на получение микрозайма получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

3.4. При подаче Заявления о выдаче Займа в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более Общество запрашивает необходимые для определения величины его среднемесячного дохода:

- а.) справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ;
- б.) справка о среднемесячном заработке с места работы;
- в.) справка о размере пенсии;
- г.) выписка по счету клиента, открытому в банке-кредиторе, на который зачисляются доходы

пенсионного характера;

д.) иной документ, отражающий величину среднемесячного дохода.

Общество информирует получателя финансовой услуги о том, что он вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в организацию документов для определения организацией величины его среднемесячного дохода.

3.5. Вышеуказанные документы и информацию Менеджер по продаже финансовых продуктов копирует, а Получатель финансовой услуги и оформляет Заявление о предоставлении займа, где фиксирует информацию, а также желаемые вид, сумму и срок Займа. Форма Заявления.

3.6. Получатель финансовой услуги проверяет точность и достоверность сведений, отраженных в Заявлении, подписывает их и передает Менеджеру по продаже финансовых продуктов. Получатель финансовой услуги несет ответственность за достоверность и точность информации, предоставляемой Обществу.

3.7. Заявление о предоставлении займа Менеджером по продаже финансовых продуктов передается на рассмотрение в отдел фильтрации клиентов Общества для принятия решения о выдаче или отказе в выдаче Займа.

3.8. Запрос на кредитный отчет в Бюро кредитных историй производится только при условии согласия Получателя финансовой услуги на обработку его персональных данных и согласия на запрос его кредитной истории (кредитного отчета) в Бюро кредитных историй.

4. Порядок рассмотрения Заявления:

4.1. Заявление о предоставлении Займа, оформленное в Обособленном подразделении и иные документы, предоставленные Получателем финансовой услуги, рассматривается Обществом в присутствии Получателя финансовой услуги бесплатно в течение 40 минут с момента получения от Получателя финансовой услуги всех необходимых документов и исчерпывающей информации, указанных в настоящих Правилах.

4.2. Менеджер по продаже финансовых продуктов передает Заявление и полученные от Получателя финансовых услуг сведения и документы в Отдел фильтрации клиентов, где в обязательном порядке оценивается платежеспособность Получателя финансовой услуги на основании предоставленных документов и данных Заявления. При проверке сведений уполномоченный сотрудник Отдела фильтрации клиентов подтверждает сведения о Получателе финансовой услуги, в том числе проверяет достоверность мобильного номера телефона и прочей предоставленной Получателем финансовой услуги информации.

4.3. Решение о сумме Займа принимается исходя из данных оценки предоставленных документов, иной информации о Получателе финансовой услуги на основании оценки платежеспособности Получателя финансовой услуги, а так же на основании информации, полученной из Бюро кредитных историй, доступ к которым Обществ получает на законных основаниях и без нарушения прав Получателя финансовой услуги.

4.4. По результатам рассмотрения Заявления Получатель финансовой услуги Обществ вправе мотивированно отказать Получателя финансовой услуги в заключение Договора займа, в том числе по следующим основаниям:

а.) Получатель финансовой услуги не соответствует требованиям, предъявляемым к Получателю финансовой услуг или их документам, указанным в настоящих Правилах;

б.) информация о доходах и расходах Получателя финансовой услуги позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности;

в.) ранее в отношении данного Получателя финансовой услуги было принято решение о предоставлении займа, и срок его возврата не истек и (или) Получатель финансовой услуги имеет перед Обществ просроченные обязательства по иному Договору займа;

г.) между Обществом и Получателем финансовой услуги ранее было заключено 10 договоров потребительского займа (микрозайма) в период с 01.07.2017 и срок фактического пользования денежными средствами по которым превышает 7 дней;

д.) сведения кредитного отчета полученного из Бюро кредитных историй имеет отрицательный балл, свидетельствующий о чрезмерной долговой нагрузке Получателя

финансовой услуги и (или) имеются неисполненные денежные обязательства перед третьими лицами;

е.) установлен факт наличия производства по делу о банкротстве Получателя финансовой услуги, установлен факт наличия исполнительных производств на сумму от 50 000 рублей и выше.

4.5. Об одобрении выдачи Займа, либо отказе в выдаче Займа Менеджер по продаже финансовых продуктов сообщает Получателю финансовой услуги о принятом решении в устной форме или посредством телефонного звонка. В случае отказа в предоставлении Займа, копии документов Получателя финансовой услуги и сведения в электронном виде уничтожаются.

4.6. Получатель финансовой услуги вправе получить письменный мотивированный отказ в выдаче займа. Для получения такого документа Получатель финансовой услуги должен подать заявление о получении мотивированного отказа в письменной форме не позднее 2 дней с момента получения отказа, направив его по почте заказным письмом с уведомлением на юридический адрес Общества. Уполномоченный сотрудник Общества обязан подготовить письменный мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней с момента получения такого заявления и направить его в Обособленное подразделение, в котором составлялось Заявление на предоставление займа, либо на указанный заявителем адрес.

4.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации Обществ направляет сведения о Получателе финансовой услуги, результатах рассмотрения Заявления о предоставлении займа и предоставленном займе в Бюро кредитных историй.

5. Заключение Договора займа:

5.1. В случае принятия положительного решения о выдаче Займа, о принятом решении передает Получателю финансовой услуги Индивидуальные условия договора займа, на которых готов предоставить Получателю финансовой услуги Займ.

5.2. Выдача Займа производится в соответствии с условиями Договора займа наличными денежными средствами или на банковский счет Получателя финансовой услуги.

5.3. Наличными денежными средствами Заем может быть предоставлен только в месте нахождения Обособленного подразделения, в котором он оформлен, то есть где подписан Договор займа.

5.4. Заем выдается единовременно в полной сумме, выдача займов частями не допускается. Получатель финансовой услуги должен получить займ сразу после подписания Индивидуальных условий договора займа. При неполучении Получателем финансовой услуги суммы займа договор считается незаключенным в силу ст. 807 Гражданского Кодекса РФ.

5.5. Договор займа считается заключенным с момента передачи Получателю финансовой услуги наличных денежных средств или поступления суммы займа на банковский счет Получателя финансовой услуги, и при условии, что между Обществом и Получателем финансовой услуги достигнута соглашения по всем Индивидуальным условиям Договора.

5.6. Менеджер по продаже финансовых продуктов проверяет правильность подписания Получателем финансовой услуги документов, необходимые для выдачи денежных средств, проверяет точность и полноту документов и производит выдачу Получателю финансовой услуги денежных средств.

5.7. Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма) подписываются в 2 экземплярах, с одной стороны Получателем финансовой услуги, с другой стороны от имени Общества Менеджером по продаже финансовых продуктов, один экземпляр из которых в обязательном порядке передается Получателю финансовой услуги, второй остается у Общества.

5.8. Кроме Договора займа, Менеджер по продаже финансовых продуктов заполняет расходный кассовый ордер, подтверждающий выдачу наличных денежных средств Получателю финансовой услуги.

5.9. Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма) могут быть подписаны Получателем финансовой услуги непосредственно сразу после принятия решения о предоставлении займа, либо в течение 5 дней с момента одобрения Заявления.

5.10. Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) передаются Получателю финансовой услуг в печатном виде по его требованию бесплатно 1 раз и неограниченное число раз за плату, не превышающую стоимость изготовления копии.

5.11. Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Получателю финансовой услуги Индивидуальные условия Договора займа в течение 5 дней с момента их получения Получателем финансовой услуги.

5.12. В случае получения Обществом, подписанных Получателем финансовой услуги Индивидуальных условий договора займа по истечении срока, указанного в п. 5.11. настоящих Правил, Договор займа считается не заключенным.

5.13. В любой момент до подписания Договора займа Получатель финансовой услуги вправе отказаться от получения Займа. Получатель финансовой услуги, в том числе, считается отказавшимся от получения Займа, если он не явился для его получения по истечению срока, указанного в п. 5.11. настоящих Правил.

5.14. При обращении Получателя финансовой услуги за получением Займа по истечении указанного в п.5.11. настоящих Правил срока, предусмотренная настоящими Правилами процедура заполнения Заявления, предоставления документов и проверки проводится заново.

5.15. Одновременно с оформлением Договора займа Менеджер по продаже финансовых продуктов формирует досье заемщика, в которое подшиваются Заявление, второй экземпляр Индивидуальных условий договора займа, Согласие на обработку персональных данных и иные документы.

5.16. При заключении Договора займа Менеджер по продаже финансовых продуктов повторно разъясняет Получателю финансовой услуги информацию о сумме займа, дате возврата займа и (или) согласованном графике платежей, а так же полной стоимости займа, сумме процентов, подлежащих уплате за пользования займом, рассчитанных на дату возврата займа, о возможности и порядке изменения условий договора по инициативе Общества и Получателя финансовой услуги, а также последствия нарушения условий Договора займа.

6. Контроль за исполнением Договора займа:

6.1. Контроль за поступлением от Получателя финансовой услуги платежей по Договору займа в соответствии с условиями Договора займа осуществляется Обществом ежедневно.

7. Меры по возврату Займа и уплате процентов при возникновении просроченной задолженности:

7.1. В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Получателя финансовой услуги в течение 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности информирует по телефону или иным согласованным Договором займа способами о факте возникновения просроченной задолженности.

7.2. Общество информирует Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

8. Реструктуризация задолженности:

8.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа, Получатель финансовой услуги, его правопреемник, представитель вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

8.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере

финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России 22.06.2017 г.

8.3. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности по Договору займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

8.4. Указанные в подпунктах 1 – 11 п.8.3. настоящих Правил факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Общество в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем Сайте, доводит до сведения всех заинтересованных лиц информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запрашивает недостающие документы у Получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

8.5. По итогам рассмотрения заявления Получателя финансовой услуги о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

8.6. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору займа, в ответе Получателю финансовой услуги Общество предлагает заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Исполнение Договора микрозайма

9.1. Договор займа считается исполненным Получателем финансовой услуги после погашения основного долга по Договору микрозайма, начисленных процентов на пользование заемными средствами и штрафных санкций (при их наличии).

9.2. Основной долг и проценты уплачиваются Заемщиком согласно Графика платежей в день являющийся сроком окончания сроком на который предоставлен Заем.

9.3. Заемщик производит платежи по Договору займа наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации, либо в безналичном порядке. В случае платежей в безналичном порядке возможны комиссии оператора платежной системы, банка.

9.4. Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) является внесение наличных денежных средств в кассу Общества, в том числе в кассу Обществ в любой Точке обслуживания

10. Заключительные положения:

10.1. Настоящие Правила утверждаются единоличным исполнительным органом Общества.

10.2. Изменения в Правила, либо новая редакция Правил вступают в силу на следующий день после дня их размещения (опубликования) на Сайте Общества.

10.3. С формулярами документов, оформляемых при обращении в Общество для получения Займа, можно ознакомиться на Сайта по ссылке: <https://roszaym-credit.ru/doc.html> либо при личном обращении в любую Точку обслуживания.

11. Редакции Правил, действовавшие ранее:

отсутствует.

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Восторг капитал» предоставляет следующие виды потребительских займов (микрозаймов):

Сумма займа, руб.	Срок по договору микрозайма, дней	Процентная ставка, % в день	Полная стоимость потребительского займа (ПСК), % годовых
1 000	20	1	365,000
2 000	20	1	365,000
3 000	20	1	365,000
5 000	20	1	365,000
6 000	20	1	365,000
8 000	20	1	365,000
10 000	20	1	365,000
15 000	20	1	365,000
20 000	20	1	365,000
25 000	20	1	365,000
30 000	20	1	365,000

К Полной стоимости потребительского займа (ПСК) по договорам потребительского займа подлежат обязательному применению показатели, установленные Указанием Банка России от 29.04.2014 N 3249-У в соответствии с ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 г № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», опубликованные на веб-сайте Банка России <http://www.cbr.ru/>.

С 01.07.2019 на момент заключения договора потребительского кредита (займа) Полная стоимость потребительского займа (ПСК) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на 1/3. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.

В соответствии с п.16. ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

ПРОШИТО, ПРОНУМЕРОВАНО:
Листов 12 (двенадцать)
Заверил 15.11.2019 г. директор ООО «МКК
Восторг капитал»



Суирун Т.Н. /

