

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания Восторг капитал»
ОГРН 1197746114114 ИНН 7702463718
350010, Краснодар, Зиповская ул., 3 – 12
тел.8(800)333-2920, эл. почта: yur@roszaym-credit.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «ММК Восторг капитал»

 /Т.И. Супрун/


Утверждено приказом от 15.11.2019 № 4 и
введено в действие с 15.11.2019 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
договора потребительского займа (микрозайма)
Обществом с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания Восторг капитал»

(редакция № 1)

г. Краснодар, 2019

1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее – Общие условия) установлены Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Восторг капитал» в одностороннем порядке в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в целях многократного применения при заключении договоров займа с физическими лицами, заключаемых в соответствии с утвержденными Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Восторг капитал» Правилами предоставления займов (далее – Правила).

2. Термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях:

Агент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которое за вознаграждение оказывает услуги по привлечению Получателя финансовой услуги в Общество и верификации документов Заявителя на соответствие требованиям Общества, а также совершает по поручению Общества юридические и иные действия от имени и за счет Общества с учетом ограничений, установленных действующим законодательством;

Договор займа – договор потребительского займа (микрозайма), состоящий из Общих условий договора потребительского займа (микрозайма) и Индивидуальных условий договора потребительского займа (микрозайма), заключаемый между Обществом и Получателем финансовой услуги в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», нормативными актами Банка России, иными нормативными актами, Уставом Обществ, иными внутренними документами Общества;

В рамках Договора займа Общество обязуется предоставить Получателю финансовой услуги Заём в размере и на условиях, предусмотренных Договором займа, а Получатель финансовой услуги обязуется возратить Обществу полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Заёмом, в порядке, предусмотренном Договором займа.

Заявление - Заявление потребителя финансовой услуги на предоставление потребительского займа (микрозайма) - документ, содержащий информацию о Получателе финансовой услуги, предоставленную им при обращении в Обособленное подразделение, в том числе размер Займа и срок Займа, необходимую Обществу для принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении Займа;

Индивидуальные условия – согласованные Обществом и Получателем финансовой услуги индивидуальные условия Договора потребительского займа в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», составленные в табличной форме в соответствии с Указанием Банка России от 23.04.2014 г. № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа);

Менеджер по продаже финансовых продуктов – работник Общества, уполномоченный Обществом на взаимодействие с Получателем финансовой услуги, оформление документов, необходимых для предоставления Займа, заключение Договора займа и выдача Займа, прием денежных средств в счет исполнения Договора займа;

Общие условия договора потребительского займа – документ, содержащий общие условия договора потребительского займа (займа), установленные Обществом в одностороннем порядке в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в целях многократного применения;

Общество - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Восторг капитал» (ООО «МКК Восторг капитал»), ОГРН 1197746114114 от 15.02.2019, ИНН 7702463718, адрес: 350010, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Зиповская, дом 3, помещение 12, номер в реестре МФО 1903045009191 от 01.04.2019, членство в СРО «МиР» (г. Москва) за № 77 001053 от 06.05.2019;

Получатель финансовой услуги - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заём;

Сайт Общества – веб-сайт в телекоммуникационной сети Интернет, url: <https://www.roszaym-credit.ru/>;

Скоринг – проведение экспертной оценки предоставленных при обращении за Займом сведений о Получателе финансовой услуги, оценка платежеспособности Получателя финансовой услуги на основании действующей в Обществе методики оценки платёжеспособности, в том числе с использованием сведений кредитных отчетов Бюро кредитных историй и расчет показателей финансовой нагрузки Потребителя финансовой услуги;

Обособленное подразделение - офис Общества, в котором производятся консультации Получателя финансовой услуги по условиям предоставления, использования и возврата Займов, прием Заявлений и оформление документов, необходимых для предоставления Займа, заключение Договора займа и выдача Займа, прием денежных средств в счет исполнения Договора займа.

2. Предмет договора:

В соответствии с настоящими Общими условиями Общество передает в собственность Получателя финансовой услуги Заём в виде денежных средств на условиях возвратности, платности и срочности в размере, на срок и под проценты, согласуемые Сторонами в Индивидуальных условиях. Заём предоставляется для личных (потребительских) целей Получателя финансовой услуги, не связанных с предпринимательской деятельностью. Получатель финансовой услуги в свою очередь обязуется возвратить Заём Обществу и уплатить проценты в размере и в срок, согласуемые Сторонами в Индивидуальных условиях.

3. Досрочный возврат Займа:

Получатель финансовой услуги в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества с уплатой Процентов за фактический срок пользования Займом.

Получатель финансовой услуги в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования Получатель финансовой услуги полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой Процентов за фактический срок пользования Займом.

Получатель финансовой услуги имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного Займа или ее часть, уведомив об этом Общества способом, установленным в Индивидуальных условиях не менее чем за 30 календарных дней до дня возврата Займа, если более короткий срок не установлен в Индивидуальных условиях. Общество в течение 5 календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа обязан произвести расчет суммы основного долга и Процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Получатель финансовой услуги на день уведомления Общества о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию

В Индивидуальных условиях в случае частичного досрочного возврата Займа Стороны могут согласовать требование о досрочном возврате части Займа только в день совершения очередного платежа в соответствии с графиком платежей в Индивидуальных условиях (в случае согласования такого графика), но не более 30 календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате с уплатой Процентов за фактический срок пользования Займом.

В случае досрочного возврата всей суммы Займа или ее части Получатель финансовой услуги обязан уплатить Обществу Проценты на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Займа или ее части. При досрочном возврате части Займа Общество в порядке, установленном Индивидуальными условиями, обязан предоставить Получатель финансовой услуги полную стоимость потребительского кредита (займа) в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей, если такой график ранее предоставлялся Получатель финансовой услуги.

Досрочный возврат части Займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Получатель финансовой услуги по договору займа в случае заключения Сторонами таких договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Получатель финансовой услуги по договору займа.

4. Проценты за пользование займом:

За пользование Займом Получатель финансовой услуги уплачивает Обществу проценты в размере, согласованном в Индивидуальных условиях.

Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения Займа, за исключением досрочного возврата Займа в день получения Займа.

В случае возврата Получатель финансовой услуги Займа (части Займа) и (или) уплаты Процентов (части Процентов) наличными денежными средствами в любой Обособленное подразделение, моментом возврата Займа (части Займа) и (или) уплаты Процентов (части Процентов) считается момент передачи денежных средств Получатель финансовой услуги сотруднику Общества.

В случае возврата Получатель финансовой услуги Займа (части Займа) и (или) уплаты Процентов (части Процентов) путем перечисления в безналичной форме на расчетный счет Общества, датой возврата Займа (части Займа) и (или) уплаты Процентов (части Процентов) является дата совершения Получатель финансовой услуги платежа.

В случае, если Сторонами при заключении Индивидуальных условий был согласован график платежей, возврат Займа и уплата Процентов производится Получатель финансовой услуги в соответствии с таким графиком.

В случае, если Сторонами при заключении Индивидуальных условий не был согласован график платежей, возврат Займа и уплата Процентов производятся Получатель финансовой услуги одновременно в день, являющийся последним днем срока, на который был предоставлен Заём.

Денежные средства, поступившие от Получатель финансовой услуги, в случае недостаточности таких средств для возврата Займа в полном объеме и уплаты Процентов в полном объеме, независимо от указанных Получатель финансовой услуги назначения платежа, направляются на погашает задолженность Получатель финансовой услуги в следующей очередности:

1. Задолженность по Процентам.
2. Задолженность по основному долгу.
3. Неустойка (штраф, пеня).
4. Проценты, начисленные за текущий период платежей.
5. Сумма основного долга за текущий период платежей.
6. Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

5. Увеличение срока возврата суммы займа:

Для договоров потребительского займа без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий 15 дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, устанавливается запрет изменения срока Договора займа.

Получатель финансовой услуги вправе обратиться к Обществу с заявлением о продлении срока возврата Займа, указанного в Индивидуальных условиях. Общество обязан рассмотреть заявление и согласовать, либо отказать в увеличении срока возврата займа. Обязательным условием для продления срока возврата займа является уплата Получатель финансовой услуги Процентов, начисленных на Заём на дату обращения с заявлением о продлении срока возврата Займа. Увеличение срока займа оформляется дополнительным соглашением к Индивидуальным условиям и считается продленным на срок, согласованный Сторонами в дополнительном соглашении к Индивидуальным условиям.

Максимальное число дополнительных соглашений к Индивидуальным условиям, при заключении которых увеличивается срок возврата Займа, не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 года, если срок возврата Займа, предусмотренный Индивидуальными условиями, не превышает 30 календарных дней.

В максимальное число дополнительных соглашений к Индивидуальным условиям, при заключении которых увеличивается срок возврата Займа, с одним получателем финансовой услуги не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 календарных дней включительно, а также соглашения, заключаемые Сторонами в случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского

займа в соответствии со ст.12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России 22.06.2017 г. если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование Займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанных Индивидуальных условиях и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору займа.

6. Исполнение Договора займа:

Договор займа считается исполненным Получатель финансовой услуги после возврата Получатель финансовой услуги Займа в полном объеме и уплаты Процентов в полном объеме, а также уплаты в полном объеме неустойки (штрафа, пени), в случае наличия основания для требования Обществом уплаты Получатель финансовой услуги неустойки (штрафа, пени).

Заём и Проценты могут быть уплачены Получатель финансовой услуги наличными денежными средствами в любом Обособленном подразделении, адреса которых указаны на Сайте Общества, либо перечислены в безналичной форме на расчетный счет Общества, указанный в Индивидуальных условиях.

Бесплатным способом исполнения Получатель финансовой услуги обязательств по договору займа является возврат Займа и уплата Процентов наличными денежными средствами в любой Обособленное подразделение. В случае платежей в безналичном порядке возможны комиссии оператора платежной системы, банка.

Стороны могут дополнительно согласовать иной способ возврата Займа и уплаты Процентов, включив такие сведения в текст Индивидуальных условий.

7. Неустойка (пени) по договору займа:

Неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

8. Права Общества:

Требовать от Заявителя предоставления полного перечня информации и заполнения всех формуляров, предусмотренных настоящими Общими условиями и Правилами предоставления потребительских займов (микрозаймов). В случае отказа Получатель финансовой услуги от предоставления полного перечня информации и отказа от заполнения всех формуляров – Общество вправе отказать Заявителю в заключении с ним Договора займа.

Получать от Получатель финансовой услуги Проценты в размере и порядке, согласованные в Индивидуальных условиях.

В одностороннем порядке уменьшить Проценты, неустойку (штраф, пени) или отменить их полностью, а также установить в одностороннем порядке период, в течение которого Проценты, неустойка (штраф, пени) не начисляются.

Внести в одностороннем порядке изменения в настоящие Общие условия договора потребительского займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Получатель финансовой услуги по договору займа. При этом Общество в порядке, установленном Индивидуальными условиями, обязан направить Получатель финансовой услуги уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа.

До заключения договора займа, но в любом случае, не реже 1 раза в год, запрашивать у Получатель финансовой услуги следующую информацию:

1. О размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Получатель финансовой услуги, при рассмотрении заявления на получение Займа на сумму, превышающую 3 000 рублей.

2. О возможности предоставления обеспечения исполнения Заявителем обязательств по договору займа (в том числе залог, поручительство) в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора займа.

3. О судебных спорах, в которых Получатель финансовой услуги выступает ответчиком, при рассмотрении заявления на получение Займа на сумму, превышающую 30 000 рублей.

4. О наличии в собственности Получатель финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества, при рассмотрении заявления на получение Займа на сумму, превышающую 100 000 рублей.

9. Обязанности Общества:

Предоставить Получатель финансовой услуги Заём в размере, сроки и на условиях, согласованных в Индивидуальных условиях.

Принять досрочное исполнение Получатель финансовой услуги договора займа в соответствии с разделом 4 «Досрочный возврат займа» настоящих Общих условий.

Соблюдать конфиденциальность сведений о Получатель финансовой услуги, операциях Получатель финансовой услуги, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Для оценки долговой нагрузки микрофинансовая организация обязана запросить у получателя финансовой услуги, обратившегося в микрофинансовую организацию с заявлением на получение потребительского займа на сумму свыше 3 000 (трех тысяч) рублей, следующую информацию:

1. О текущих денежных обязательствах.

2. О периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам. При этом в отношении POS-микрозаймов микрофинансовая организация вправе не запрашивать информацию о периодичности платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам, а также устанавливать особый порядок предоставления информации о суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам.

3. О целях получения займа получателем финансовой услуги (за исключением POS-микрозаймов).

4. Об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа.

5. О факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

10. Получатель финансовой услуги вправе:

Получить Заём в размере, сроки и на условиях, согласованных в Индивидуальных условиях.

Получать в устной форме при обращении в Обособленное подразделение, а также письменно сведения о размере текущей задолженности Получатель финансовой услуги, датах и размере произведенных Получатель финансовой услуги платежей, датах и размере предстоящих платежей, а также сведений, указанных в части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Копии документов, содержащих указанные в предыдущем абзаце настоящих Общих условий сведения, предоставляются Получатель финансовой услуги по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

Сведения о размере текущей задолженности Получатель финансовой услуги, датах и размере произведенных Получатель финансовой услуги платежей, датах и размере предстоящих платежей предоставляются Получатель финансовой услуги или его представителю только после идентификации Получатель финансовой услуги на основании документа удостоверяющего личность, либо идентификации представителя Получатель финансовой услуги на основании нотариально удостоверенной доверенности и документа удостоверяющего личность.

Обратиться к Обществу любым из способов, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.

Досрочно вернуть Займ в соответствии с разделом 4 «Досрочный возврат займа» настоящих Общих условий.

11. Получатель финансовой услуги обязан:

Добросовестно, в полном объеме и своевременно исполнить свои обязательства, предусмотренные настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями, в том числе в срок и в порядке, согласованные в Индивидуальных условиях возвратить Заём и уплатить Проценты.

Уведомить Общества об изменении сведений о Получатель финансовой услуги указанных в Индивидуальных условиях письменно в срок не позднее 5 дней любым из способов, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.

Не передавать свои права и обязанности по Договору займа третьим лицам.

12. Уступка прав (требований) по договору займа:

Условие о возможности уступки Общество прав (требований) по Договору займа согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях таким образом, что позволяет однозначно установить добровольное согласие или отказ Получатель финансовой услуги на уступку прав (требований) по Договору займа. Отказ Получатель финансовой услуги от уступки прав (требований) по Договору займа не влечет отказ от заключения Договора займа со стороны Общества.

Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Получатель финансовой услуги, полученном Обществом после возникновения у Получатель финансовой услуги просроченной задолженности по Договору займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором займа, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом

При наличии согласованного Сторонами условия об уступке прав (требований) по Договору займа, Общество вправе уступить права (требования) по Договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Индивидуальными условиями. При этом Получатель финансовой услуги сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему договором займа, действующим законодательством Российской Федерации.

Общество обязано известить Получатель финансовой услуги об уступке права по Договору займа способ, указанным в Индивидуальных условиях Договор займа в срок не позднее 15 рабочих дней со дня такой уступки.

При уступке прав (требований) по Договору займа Общество вправе передавать персональные данные Получатель финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Лицо, к которому перешли права (требования) по Договору займа обязано обеспечить конфиденциальность и сохранность сведения о Получатель финансовой услуги, персональные данные Получатель финансовой услуги.

В случае просрочки Получатель финансовой услуги исполнения обязательств по Договору займа, Новый кредитор, к которому перешло право требования, возникшее из договора займа, вправе осуществлять с должником взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности способами:

а.) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

б.) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Новый кредитор вправе осуществлять взаимодействие с должником вышеуказанными способами, только если такой Новый кредитор является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр, за исключением случаев, когда должник ранее отказался от взаимодействия.

Должник вправе направить Обществу, Новому кредитору и (или) лицу, действующему от его

имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, указанными в п.6 настоящего раздела Правил, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Должником представителя, которым должен являться адвокат.

Заявление об отказе от взаимодействия с должником способами, указанными в п.6 настоящего раздела Правил может быть направлено Получатель финансовой услуги Обществу, Новому кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки исполнения Должником обязательств по Договору займа.

13. Разрешение споров:

Судебные иски Получатель финансовой услуги к Обществу о защите прав потребителей могут быть предъявлены Получатель финансовой услуги в соответствии с территориальной подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях по взаимному согласию Сторон может быть установлена территориальная подсудность по искам Общества к Получатель финансовой услуги, при этом в Индивидуальных условиях Стороны обязаны согласовать суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества.

ПРОШИТО, ПРОНУМЕРОВАНО:

Листов 8 (восемь)

Заверил 15.11.2019 г. директор ООО «МКК
Восторг капитал»

/ Супрун Т.Н. /

